



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN POTTERY DIRECT EUROPE B.V. TE EDE

NL

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden maken zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst, alsmede van de uitvoering daarvan, waarbij Pottery Direct Europe B.V., gevestigd te Ede, verder gezamenlijk te noemen: "PDE", optreedt als, leverancier of dienstverlener.
- 1.2 Wijzigingen in de tussen PDE en de cliënt gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen PDE en de cliënt zijn overeengekomen.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle door of namens PDE gedane mondeling of schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2 Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch gegeven opdrachten aan PDE berust bij de cliënt. Zolang dergelijke opdrachten niet door PDE schriftelijk zijn bevestigd, berust bij de cliënt het bewijs van de opdrachtverstrekking en de naar aanleiding daarvan gemaakte afspraken.
- 2.3 Afbeeldingen en beschrijvingen in prospectussen, catalogi, promotiemateriaal, alsmede andere door of namens PDE verstrekte gegevens voor commerciële doeleinden binden PDE niet, tenzij PDE dit schriftelijk aan cliënt heeft gegarandeerd.

3. Intellectuele eigendomsrechten

- 3.1 Het auteursrecht van door PDE ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's en modellen blijft te allen tijde bij PDE berusten. De cliënt is slechts gerechtigd de schetsen, tekeningen, foto's en modellen etc. te gebruiken voor het doel, waarvoor deze door PDE aan cliënt ter beschikking zijn gesteld.
- 3.2 Het is cliënt niet toegestaan deze aan derden over te dragen, dan wel wijzigingen daarin aan te brengen, in het bijzonder niet ten aanzien van door PDE ontwikkelde designs, modellen en decoraties.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn weergegeven in euro en exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid, brancheorganisatie of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, tarieven of sociale bepalingen heeft PDE het recht deze door middel van een nadere prijsstelling te verdisconteren. Onvoorziene omstandigheden en tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen steeds worden verrekend.
- 4.3 Indien de prijsverhoging op basis van één van de voorgaande leden afzonderlijk meer dan 5% bedraagt ten opzichte van de aanvankelijk overeengekomen prijs, is cliënt bevoegd de overeenkomst binnen 7 dagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging te annuleren. Voor zover PDE op het moment van annulering kosten heeft moeten maken ter uitvoering van de overeenkomst, worden deze kosten in rekening

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF DELIVERY

POTTERY DIRECT EUROPE B.V. OF EDE, THE NETHERLANDS

EN

1. General

- 1.1 These Terms and Conditions apply to every offer and agreement, as well as to the performance thereof, in which Pottery Direct Europe B.V., established in Ede, the Netherlands, acts as the supplier or service provider, hereinafter collectively referred to as "PDE".
- 1.2 Amendments made to the agreement concluded between PDE and the customer and any deviations from these General Terms and Conditions shall only be binding if agreed in writing between PDE and the customer.

2. Offers

- 2.1 All oral or written offers made by or on behalf of PDE are non-binding.
- 2.2 The risk of correct performance of assignments granted by telephone to PDE remains with the customer. For as long as PDE has not confirmed such assignments in writing, the customer bears the onus of proof in respect of granting the assignment and the arrangements made as a result thereof.
- 2.3 Illustrations and descriptions in prospectuses and catalogues, promotional materials as well as other data provided by or on behalf of PDE for commercial purposes are not binding on PDE, unless PDE has guaranteed it in writing to the customer.

3. Intellectual property rights

- 3.1 The copyright attached to sketches, drawings, photographs and models designed or realized by PDE shall at all times be vested in PDE. The customer is only entitled to use the sketches, drawings, photographs and models, etc., for the purpose for which PDE provided them to the customer.
- 3.2 The customer is not allowed to assign them to third parties or amend them, particularly not in connection with designs, models and decorations developed by PDE.

4. Prices

- 4.1 All prices and rates are reflected in euros and are exclusive of VAT, unless agreed otherwise.
- 4.2 If, after the time at which the assignment was granted, the government, branch and sector organizations or trade unions amend wages and salaries, or amend terms and conditions of labour, rates or social security terms, PDE will have the right to offset those changes by means of amending the prices and rates it charges. Unforeseen circumstances and interim changes to the prices of materials may always be passed on.
- 4.3 If a price increase based on one of the previous paragraphs amounts to more than 5% of the price originally agreed upon, the customer shall be entitled to cancel the agreement within 7 days of receiving notice of the price increase. In so far as PDE has incurred any costs in the performance of the agreement at the time of cancellation, such costs will be charged to the customer.

NL

gebracht bij cliënt.

5. Overeenkomsten

- 5.1 Elke met PDE aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat PDE van voldoende kredietwaardigheid van de cliënt zal blijken, zulks uitsluitend ter beoordeling van PDE.
- 5.2 PDE is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen, bij gebreke van betaling waarvan geen overeenkomst tot stand komt. Bovendien is PDE gerechtigd, en is cliënt verplicht, om op eerste verzoek van PDE nadere zekerheid te stellen voor de nakoming door cliënt van uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

6. Aflevering en leveringstermijnen

- 6.1 De cliënt dient de zaken terstond na aankomst daarvan op de plaats van uitvoering of aflevering van de opdracht in ontvangst te nemen.
- 6.2 Opgegeven (leverings-)termijnen gelden bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding.
- 6.3 Indien, om welke reden dan ook, de cliënt niet in staat is de zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal PDE, als haar opslagmogelijkheden dit toelaten, op verzoek van de cliënt de zaken bewaren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de cliënt bezorgd zijn.
- 6.4 Indien de cliënt de opdracht nadien tussentijds annuleert en/of de zaken weigert af te nemen, is de cliënt verplicht de door PDE reeds aangeschafte, gefabriceerde dan wel geleverde zaken inclusief de inmiddels gemaakte kosten volledig over te nemen. Voorts zal de cliënt daarnaast wegens schadeloosstelling terzake het (nog) niet uitgevoerde deel van de (totaal) opdracht verschuldigd zijn het bedrag van minimaal 1/3 van de overeengekomen totaalprijs van de (oorspronkelijke) opdracht, onverminderd het recht van PDE om volledige nakoming van de overeenkomst dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.
- 6.5 Goederen reizen voor rekening en risico van de cliënt, ook indien franco wordt geleverd.

7. Overmacht

- 7.1 PDE is gerechtigd om zonder daarmee toerekenbaar tekort te schieten, de aflevering of voltooiing van de opdracht op te schorten indien als een direct of indirect gevolg van een of meer in 7.2., vermelde oorzaken - onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten van het contract waren te voorzien - redelijkerwijs de zaken of geoffreerde diensten niet of niet tijdig kunnen worden geleverd.
- 7.2 Omstandigheden bedoeld in artikel 7.1 zijn (onder andere) oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstrooming, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme weersomstandigheden, computerhacks, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, stagnatie in de toelevering door bedrijven of fabrieken, waarvoor PDE wederverkoper of tussenpersoon is of distributie verricht c.q. als groothandel optreedt, transportbelemmeringen, waaronder ook transport vertragingen bij transport op

EN

5. Agreements

- 5.1 Each and every agreement concluded with PDE includes a resolatory condition that it must be clear to PDE that the customer is sufficiently creditworthy, at the exclusive discretion of PDE.
- 5.2 PDE is entitled when concluding an agreement to require a down payment of at least 25% in default of which no agreement shall be concluded. Moreover, PDE is entitled to require, and the customer will be obliged to provide additional security at PDE's first request thereto for the performance by the customer of the obligations arising from the agreement.

6. Delivery and delivery times

- 6.1 The customer shall take delivery of the goods immediately upon arrival thereof, such at the location of performance or delivery of the assignment.
- 6.2 (Delivery) times indicated are merely indicative. Exceeding them never results in entitlement to compensation.
- 6.3 If, for whatever reason, the customer is unable to take delivery of the goods at the agreed time while said goods are ready for shipment, PDE will store the goods if its storage facilities allow for it upon the customer's request to that end, and take all reasonable measures to prevent deterioration in the quality thereof until they are delivered to the customer.
- 6.4 If the customer cancels the agreement on an interim basis and/or refuses to accept the goods, the customer shall be obliged to buy the goods already acquired, manufactured or delivered by PDE, including reimbursement of any costs incurred so far. Furthermore, the customer shall indemnify PDE for the as yet unperformed part of the (total) assignment to the amount of at least 1/3 of the agreed total price of the (original) assignment, without prejudice to PDE's right to demand full performance of the agreement or full compensation.
- 6.5 Goods are shipped at the expense and risk of the customer, also when delivered carriage paid.

7. Force majeure

- 7.1 PDE is entitled, without such constituting breach of contract, to suspend delivery or completion of the assignment if in all reasonableness the goods or services offered cannot be delivered or cannot be delivered in a timely fashion, due to a direct or indirect consequence of one or more of the causes stated in 7.2, regardless of whether or not they could be anticipated at the time the agreement was concluded.
- 7.2 Circumstances as referred to in article 7.1 are, among other things, war, threat of war, civil war, riots, civil commotion, terrorism, work strikes, factory sit-ins, lockouts, fire, environmental and water damage, flooding and government measures including import and export measures, extreme weather conditions, computer hacks, disruptions in the supply and provision of raw materials and consumables, disruptions in the supply of energy and company requisites, stagnation in the supply by companies or factories for which PDE acts as a reseller or intermediary or distributor for example as a wholesaler, disruptions to transport including delays at sea, on land or by air and, furthermore, performance impediments due to any and all other causes originated through no fault of PDE or outside its control.

NL

zee, over land, of via de lucht, en voorts verhindering van nakoming ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van PDE ontstaan.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 PDE blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken aan de cliënt, totdat de cliënt alle vorderingen van PDE, die de tegenprestatie vormen van geleverde zaken en/of diensten, heeft voldaan. Zolang de zaken nog eigendom zijn van PDE, is PDE bij niet-nakoming door de cliënt van een door hem uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, te allen tijde gerechtigd zich opnieuw het bezit te verschaffen van deze zaken, waar deze zich ook bevinden. Voor het geval dat PDE haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan PDE of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van PDE zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 8.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is cliënt verplicht PDE zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.3 Cliënt dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De eventueel door de verzekeraar uitgekeerde schadebetalingen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan PDE.
- 8.4 Door PDE geleverde zaken, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en -geleverd.
- 8.5 De goederenrechtelijke gevolgen van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud door PDE worden beheerst door Nederlands Recht, tenzij het recht van de staat van bestemming bij voor uitvoer bestemde zaken voor PDE gunstiger bepalingen bevat dan het Nederlands Recht. Alsdan kan PDE toepassing verlangen van het recht van de staat van bestemming, zulks geheel ter keuze van PDE.

9. Reclames

- 9.1 Cliënt is verplicht terstond na de levering c.q. oplevering van het werk, de zaken c.q. het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan PDE terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 9.2 Eventuele reclames ter zake van gebreken dienen door de cliënt binnen 8 dagen na de dag der levering c.q. ontvangst schriftelijk te worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard van de klacht. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde termijn vervalt iedere rechtsvordering terzake de levering. Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien cliënt het door PDE geleverde heeft omgepakt of anderszins in gebruik heeft genomen worden de zaken geacht deugdelijk te zijn geleverd.
- 9.3 Retourzendingen door de cliënt zijn slechts toegestaan indien PDE daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 9.4 Reclames geven de cliënt geen recht aanstonds ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

EN

8. Retention of ownership rights

- 8.1 PDE shall remain the owner of all goods it delivered to the customer, until the customer has paid all amounts due which constitute the counter-performance for the goods and/or services provided. As long as the goods remain the property of PDE, PDE shall be entitled at any given time to grant itself possession of those goods again, wherever they may be found, in the event of non-performance by the customer of any of its obligations arising from the agreement, without a notice of default or judicial intervention being required. Should PDE wish to exercise its ownership rights referred to in this article, the customer currently provides its unconditional and irrevocable permission to PDE, or the third parties designated by it, to access any location where the property of PDE may be found and to take back those goods.
- 8.2 If third parties seize goods delivered under retention of ownership rights, or wish to establish or exercise rights thereunto, the customer shall be bound to notify PDE thereof as soon as possible.
- 8.3 The customer shall insure the goods covered by the retention of ownership rights as new and for their new value. Any payment made by the insurer for damage shall take the place of the aforementioned goods and become funds held by PDE.
- 8.4 Goods delivered by PDE which are covered by the retention of ownership rights pursuant to the first paragraph of this article, may only be sold on and delivered as part of the normal company activities.
- 8.5 The property rights consequences of invoking the retention of ownership on the part of PDE are governed by Dutch law, unless the law of the state to which the goods are destined for export contains more advantageous provisions for PDE than Dutch law. In that case, PDE may require application of the law of the state to which the goods are destined, such entirely at the discretion of PDE.

9. Complaints

- 9.1 The customer is obliged to carry out a thorough inspection of the work or the goods immediately upon completion or delivery and should any flaws be discovered notify PDE thereof immediately and in writing.
- 9.2 Any complaints regarding flaws must be lodged in writing by the customer within 8 days from the delivery date or date of receipt, specifying the nature of the complaint in a detailed manner. If the period of time stated above is exceeded, any legal claim regarding the delivery shall lapse. If a complaint is not lodged in a timely fashion or if the customer has repacked PDE's delivery or put it into use in a different way, the goods shall be deemed to have been properly delivered.
- 9.3 The customer is only allowed to return goods if PDE has given its explicit prior permission thereto in writing.
- 9.4 Complaints do not grant the customer the right to demand the immediate dissolution of the agreement nor to default on or postpone payment, whether in full or in part.

10. Payment

- 10.1 Payment must be made without any deduction or setoff within 8 days of the invoice date into the bank account with the number indicated by PDE. Deviating from the payment term stated above is only possible if further

NL

10. Betaling

- 10.1 Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum op het door PDE aangegeven bankrekeningnummer. Afwijking van voornoemde betalingstermijn is slechts mogelijk, indien dit tussen de cliënt en PDE schriftelijk nader overeengekomen is.
- 10.2 Indien de cliënt niet binnen 8 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is de cliënt zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan PDE over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle gerekend.
- 10.3 In geval de cliënt in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is de cliënt tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd bij inschakeling van een rechtsbijstandverlener door PDE. Deze incassokosten worden berekend volgens het met deze rechtsbijstandverlener overeengekomen (incasso) tarief, gebaseerd op de richtlijnen zoals gebruikelijk gehanteerd door de in Nederland gevestigde rechtbanken, met een minimum van € 250. Daarnaast draagt de cliënt de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling indien daartoe door PDE wordt overgegaan.
- 10.4 Indien de cliënt een surséance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling, er een aanvraag tot faillissement tegen hem wordt ingediend, ten laste van hem beslagen worden gelegd of anderszins gerede twijfel rijst ten aanzien van zijn kredietwaardigheid dan wel de cliënt in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van een of meer facturen na ingebrekestelling, is PDE, onverminderd haar recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd:
- de nog te leveren zaken voor rekening en risico van de cliënt naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden;
 - alle verdere leveranties, onverschillig uit welk contract, direct op te schorten;
 - alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de cliënt eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren en de geleverde zaken terug te nemen;
 - voor de aflevering volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.
- 10.5 In geval de cliënt in verzuim is wegens omstandigheden als vermeld in 10.4 worden alle vorderingen van PDE op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1 PDE is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade c.q. omzet- of inkomstenderving die de cliënt in verband met de door of namens PDE geleverde producten of verrichte diensten lijdt of zal lijden, tenzij de cliënt aantoonbaar dat sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van leidinggevendenden van PDE. Vergoeding van bedrijfs- en of gevolgschade is steeds uitgesloten.
- 11.2 In het geval PDE overeenkomstig artikel 11.1 aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid van PDE, in alle gevallen beperkt zijn tot het maximumbedrag

EN

- 10.2 agreed in writing between the customer and PDE. If the customer has not paid in full within 8 days of the invoice date, the customer shall owe PDE an immediately due interest of 1.5% on the outstanding amount per calendar month as from the date of expiry of the payment term until the date of payment to PDE, without any notice of default being required. Part of a month shall be calculated as a full month.
- 10.3 If the customer is in default with regard to its payment obligations or other obligations, the customer shall also be liable to pay out-of-court collection costs if PDE engages a collection lawyer. These collection costs shall be calculated according to the collection rates applied by that collection lawyer based on the guidelines customarily applied by the courts in the Netherlands, with a minimum of €250. Aside from this, the customer shall also bear the costs of legal measures taken to obtain payment in the case where PDE should proceed to such.
- 10.4 If the customer applies for a suspension of payments, relies on the statutory debt management scheme, or if an application for bankruptcy is filed against the customer, goods or assets of the customer are seized or reasonable doubt arises otherwise with regard to its creditworthiness, or if the customer is in any respect negligent in the performance of its obligations, in particular those pertaining to the payment of one or more invoices after having been given notice of default, PDE shall at any given time, without prejudice to its right to demand performance, be entitled to:
- transport the goods to be delivered elsewhere at the expense and risk of the customer and to store them, or keep them stored in its own company;
 - immediately suspend all further deliveries, regardless from which contract;
 - declare all current contracts dissolved, either wholly or partially, by issuing a written notice to this effect on the customer unilaterally and to take back the goods delivered;
 - claim full reimbursement of interest, damage and costs related to the delivery.
- 10.5 If the customer is in default due to circumstances as referred to in 10.4, then all amounts due by the customer to PDE shall be immediately due and payable.
- 11. Liability**
- 11.1 PDE is not liable for direct or indirect loss or loss of sales or earnings the customer suffers or will suffer in connection with products delivered or services provided by or on behalf of PDE, unless the customer demonstrates gross negligence or deliberate wrongdoing on the part of managers of PDE. No compensation shall ever be paid for trading and/or consequential damage.
- 11.2 In the case of PDE being liable pursuant to article 11.1, PDE's liability shall be limited in all cases to the maximum amount which will be paid out by its liability insurer in the relevant case, increased by the excess according to the policy concerned. If there is no payment under the insurance policy, the maximum amount of the claim shall be limited to the invoice amount of the delivery in respect of which the damage occurred.
- 11.3 PDE shall at any given time be entitled to remedy the damage sustained by the customer for which PDE is liable, or to limit that damage. If requested, the

NL

waarop haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien de verzekering niet uitkeert is het maximum schadebedrag beperkt tot het factuurbedrag van de levering waarbij de schade zich voordeed.

- 11.3 PDE heeft te allen tijde het recht de schade van cliënt, waarvoor zij aansprakelijk is, ongedaan te maken of te beperken. Cliënt zal PDE daartoe desverlangd de gelegenheid en alle medewerking bieden.

12. Garantie

- 12.1 Afgezien van schriftelijke fabrieks- en/of importeursgarantie wordt voor geleverde zaken door PDE geen afzonderlijke garantie gegeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Garantie, in welke vorm ook, heeft nimmer betrekking op andere zaken dan het door PDE geleverde product.
- 12.3 Verleende garantie vervalt, wanneer de cliënt het geleverde product:
- voor andere dan de normaal beoogde doeleinden gebruikt;
 - op onoordeelkundige wijze heeft behandeld en/of onderhouden;

13. Persoonsgegevens en privacy

- 13.1 PDE verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de levering van haar diensten en goederen en de uitoefening van haar bedrijfsvoering. De verzamelde gegevens worden slechts verwerkt conform de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming. De Klant verstrekt de door PDE gevraagde gegevens en geeft toestemming om zijn gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van de (administratie) bestanden die PDE aanlegt in het kader van haar dienstverlening en facturering.
- 13.2 De verwerking van persoonsgegevens heeft als doel:
- het aanbieden en uitvoeren van diensten;
 - het beheren van een financiële administratie en het factureringsproces waaronder begrepen incasso, klachtbehandelingen het verstrekken van gegevens aan derden ten behoeve van het innen van vorderingen;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het verstrekken van informatie aan bevoegde autoriteiten.
- 13.3 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of verplicht door wettelijke voorschriften of bevoegde autoriteiten.
- 13.4 Technisch en organisatorische maatregelen zullen door PDE worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere poging van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdende met de stand van de techniek en de aard van de verwerking. PDE staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan het niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 13.5 De Klant is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die in het kader van de uitvoering van

EN

customer will give PDE the opportunity and render its full cooperation to that end.

12. Guarantee

- 12.1 Aside from written manufacturer's and/or importer's warranty for goods delivered, PDE does not issue a separate guarantee, unless agreed otherwise in writing.
- 12.2 Any guarantee, in whatever form, shall never cover goods other than the goods delivered by PDE.
- 12.3 Any guarantee issued shall cease when the customer:
- uses the goods delivered for purposes other than the standard intended use;
 - has treated and/or maintained the goods delivered in an improper manner.

13. Personal data and privacy

- 13.1 PDE collects no more personal data than is necessary for the provision of the services, goods and its operations. The data collected is processed in accordance with the General Data Protection Regulation and the Dutch General Data Protection Regulation (Implementation) Act (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming). The customer submits the personal data as requested by the PDE and gives permission to process and use the customer's data for the administration databases that PDE creates within the context of its services.
- 13.2 The purposes of the personal data processing are:
- to offer and perform services and to deliver goods;
 - to keep financial records and manage the invoicing process, including collection, complaints handling and the provision of information to third parties for debt collection;
 - to comply with statutory obligations, such as the provision of information to competent authorities.
- 13.3 Personal data will not be kept any longer than is necessary for the operations or required by statutory provisions or competent authorities.
- 13.4 PDE will implement technical and organizational measures to protect the personal data against loss or any other attempted unlawful processing, taking into account the state of the art and the nature of the processing. PDE does not guarantee that the information security will be effective under all circumstances. If any security expressly described in the agreement is not implemented, the security will be at the level that is not unreasonable in view of the state of the art, the sensitivity of the data and the costs associated with the security measures to be taken.
- 13.5 The Customer is responsible for legality of the data processed using a PDE service. The Customer indemnifies PDE against any claim by a third party connected with the alleged unlawfulness of the processing of that data by the Customer (and/or PDE), and indemnifies PDE against all loss, damage and costs ensuing for PDE, including internal costs, all costs of legal assistance and compensation payable to third parties.
- ### 14. Applicable law
- 14.1 All agreements between PDE and the customer are exclusively governed by Dutch law.
- 14.2 Any dispute arising from the agreement concluded



NL

de overeenkomst met PDE worden verwerkt. De Klant vrijwaart PDE voor elke vordering van een derde die verband houdt met beweerde onrechtmatigheid van de verwerking van die gegevens door de Klant (en/of PDE), en vrijwaart PDE tegen alle schade en kosten die daar voor PDE uit voortvloeien, inclusief interne kosten, alle kosten van juridische bijstand en aan derden uit te keren schadevergoedingen.

14. Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle overeenkomsten tussen PDE en de cliënt is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 14.2 Een geschil voortvloeiende uit de tussen PDE en de cliënt gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, daaronder begrepen de incasso van een vordering, alsmede een geschil voortvloeiende uit enige andere rechtsverhouding tussen PDE en de cliënt zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland,.
- 14.3 Het Weens Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken zal op de tussen de cliënt en PDE gesloten overeenkomsten niet van toepassing zijn.
- 14.4 De uitleg volgens de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is bindend.

EN

between PDE and the customer, or any further agreement concluded between them, including the collection of any amounts due, as well as any dispute arising from any other legal relationship between PDE and the customer shall be exclusively submitted to the judgment of the competent court in the district of Gelderland, the Netherlands.

- 14.3 The Vienna Convention on Contracts for the international Sale of Goods does not apply to the agreements concluded between the customer and PDE.
- 14.4 The interpretation in accordance with the Dutch version of these General Terms and Conditions shall be binding.